

المرجعية العامة

«كما يتعين تعميم الإدارة الإلكترونية بطريقة مندمجة، تتيح الوصول المشترك للمعلومات بين مختلف القطاعات والمرافق. فتوظيف التكنولوجيات الحديثة يساهم في تسهيل حصول المواطنين، على الخدمات، في أقرب الآجال دون الحاجة إلى كثرة التنقل والاحتكاك بالإدارة، الذي يعد للسبب الرئيسي لانتشار ماهرة الرشوة، ولامتلاك النفوذ.»

مقتطف من الخطاب السامي الذي ألقاه جلالة الملك أمام البرلمان في 14 أكتوبر 2016



أطلق الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي موقعا إلكترونيا جديدا يضم باقية من عدة خدمات إلكترونية جديدة، منها ما هو تفاعلي وإخباري ومنها مما يهم الاطلاع وتتبع سير معالجة خدمات التأمين الإجباري عن المرض، ومنها أيضا ما هو مفتوح للجميع أو محمي برمز سري. وبفضل الجهود التي بذلها الصندوق، أصبح عدد الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرتفقين، من مؤمنين ومنتجي العلاجات ومشغلين، 30 خدمة سنعرضها في هذا الدليل.

ويشكل الموقع الجديد ثمرة جهود عدة لجان سهرت على ضبط المعطيات والمعلومات وعلى تمكين المرتفق من الولوج إلى خدمات تتميز بالشفافية والامتثال للقانون 13-31 بخصوص الحق في المعلومة والقانون 19-55 المتعلق بتبسيط الإجراءات والمساطر الإدارية والقانون 00-65 ونصوصه التطبيقية والمساطر المعمول بها على صعيد الصندوق والتعاضديات ومنشور السيد رئيس الحكومة رقم 08/2021 حول تبسيط مساطر التسجيل في التأمين الإجباري عن المرض والقانون 08-09 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية للأفراد.

خدمات لفائدة المؤمنين محمية بقن سري

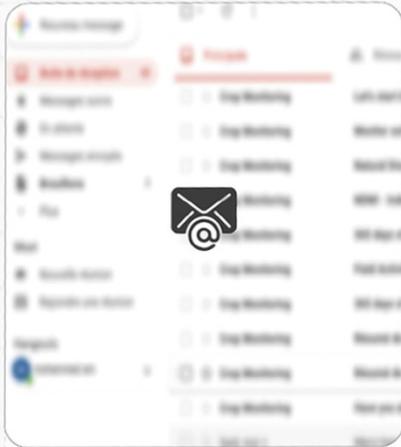
1. تأمين الرمز السري للمؤمنين للولوج للخدمات التفاعلية

يولي الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي أهمية بالغة لحماية المعطيات الشخصية للمؤمنين وسلامة التعاملات الإلكترونية، خاصة التفاعلية منها. ولهذا الغرض، اعتمد مسطرة تمكن من التحقق من هوية المؤمن عبر مراسلته على عنوانه البريدي برمز سري مؤقت، يستعمله على صعيد الموقع الجديد مع منحه إمكانية اختيار رمز سري دائم بطريقة آمنة.

بالموازاة، يمد المؤمن الصندوق بعنوانه الإلكتروني ورقم هاتفه لتسهيل التواصل واسترداد الرمز السري بطريقة آمنة في حالة نسيانه.

وتجدون جانبه المراحل الثلاث في عملية التسجيل

3 المرحلة



تأكيد تسجيلكم عبر الضغط على الرابط المرسل الى بريدكم الإلكتروني

2 المرحلة

COMPLÉTER VOTRE ENREGISTREMENT

Pour la sécurité de vos données, choisissez un nouveau mot de passe :

Nouveau mot de passe

Confirmer votre nouveau mot de passe

Pour compléter votre enregistrement, veuillez nous communiquer les informations suivantes :

Votre adresse mail

Confirmer votre adresse mail

*Un lien de confirmation vous sera adressé sur l'adresse mail renseignée

Tél.:

تعبئة استمارة المعلومات والإدلاء ببيدكم الإلكتروني لتأكيد تسجيلكم

1 المرحلة

Bienvenue
sur votre **Espace privé**

VEUILLEZ VOUS AUTHENTIFIER

N° DE LA CARTE D'IMMATRICULATION OU LE NUMÉRO DE LA CNE

MOT DE PASSE

CONNEXION

Vous avez oublié votre mot de passe? mot de passe oubliée
Vous n'avez pas encore de compte? créer un compte

إدخال رقم تسجيلكم او رقم بطاقتكم الوطنية مع الرمز السري المؤقت

يمكن الفضاء الخاص بالمؤمن من القيام بمجموعة من الإجراءات عن بعد تغنيه عن التنقل نحو مصالح الصندوق والتعاضديات.

خدمات لفائدة المؤمنين محمية بقن سري

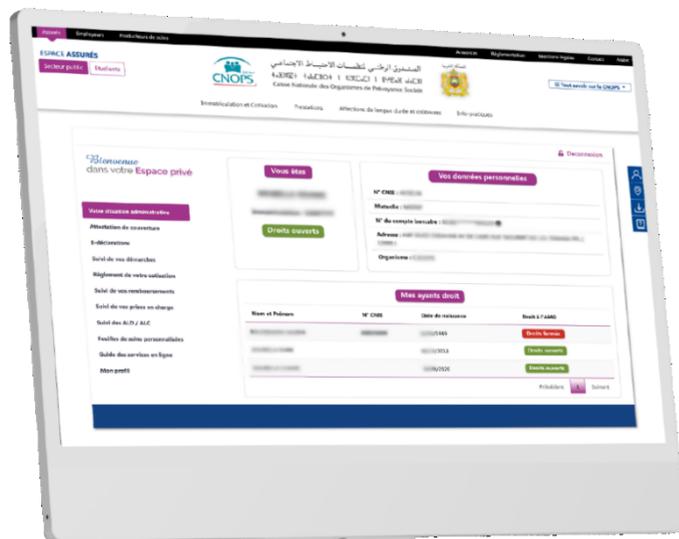
Bienvenue dans votre Espace privé

Ci-après une vue rapide sur tout changement enregistré sur votre compte privé depuis votre dernière connexion le

Etat

Nombre
d'événements

- Votre Situation administrative ou celle de vos ayants droit
- Suivi de vos démarches administratives
- Traitement de vos dossiers de maladie
- Traitement de vos demandes de prise en charge



2. تنبيه حول أي تغيير يهم التسجيل والخدمات

بمجرد ولوج المؤمن إلى فضائه الخاص على الموقع، تظهر له نافذة تخبره وتنبهه بخصوص أي تغيير قد يطرأ على وضعيته الإدارية أو وضعية ذوي حقوقه، أو وضعية ملفات مرضه أو التحملات أو أي من الخدمات التفاعلية التي وضعها الصندوق رهن إشارته.

3. الاطلاع على الوضعية الإدارية ووضعية ذوي حقوقه

أغنى الصندوق خدمة اطلاع المؤمن على وضعيته الإدارية بإضافة معلومات حول التعاضدية التي انخرط المؤمن بها في إطار التغطية التكميلية والرقم البنكي المسجل لدى الصندوق وإمكانية تحميل صورة للمؤمن والاطلاع على وضعيته الإدارية ووضعية ذوي حقوقه.

وتلعب هذه الخدمة دورا هاما بالنظر إلى أن تحيين المعطيات الشخصية والتصريح بذوي الحقوق لم يعد يتطلب استبدال بطاقة التسجيل، بل فقط تحيين المعلومات على مستوى النظام المعلوماتي وتلقائيا على صعيد الموقع الإلكتروني.

E-DÉCLARATIONS

Cet espace transactionnel vous permet d'adresser directement vos déclarations de changement de situation personnelle et de vos ayant droits (conjoint et enfant)

Choisir votre démarche

Déclarer un enfant de moins de 21 ans

• Carte d'immatriculation

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Carte d'Identité Nationale (valide) du conjoint

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Acte de naissance de l'enfant ou sa copie de sa CIN si elle est disponible

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

• Attestation de prise en charge familiale "KAFALA" si le conjoint n'est pas déclaré avec l'assurée en tant que bénéficiaire

Sélectionner le(s) fichier ...

Parcourir ...

Envoyer

4. تحيين المعطيات الشخصية عن بعد

من أهم الخدمات الجديدة التي طورها الصندوق هي تحيين المعطيات الشخصية للمؤمن عن بعد والمتعلقة بالعنوان والهوية البنكية والتعاضدية التي ينتمي إليها و في حالة تغيير تغيير المشغل وحالات الطلاق وغيرها من الحالات التي تتطلب تحيين الوضعية و لم تعد تتطلب التنقل لمصالح الصندوق والتعاضديات من أجل القيام بالإجراءات المتعلقة بها.

5. التصريح عن بعد بذوي الحقوق

لفتح باب الاستفادة في وجه الأزواج والأبناء المتكفل بهم، يمكن للمؤمن والمؤمنة التصريح عن بعد بحالات الزواج والازدياد ومواصلة الأبناء الاستفادة من الخدمات بعد بلوغهم سن 21 سنة.

وبتطوير هذه الخدمة، يعالج الصندوق إشكاليات تتعلق بإيداع ملفات التصريح وتحيين الوضعية على المستوى الجهوي وامتداد آجال المعالجة وصعوبة متابعة أطوارها، إذ أصبح من الممكن القيام بهذه الإجراءات عن بعد وتتبع معالجتها والتعامل مباشرة مع الصندوق بطريقة إلكترونية لاستكمال ملفات التصريح بذوي الحقوق وتحيين المعطيات الشخصية، سواء تم إيداع هذه الطلبات إلكترونيا أو على صعيد فضاءات الاستقبال بالصندوق والتعاضديات.

اضغط على الخدمة الإلكترونية واختر الإجراء المراد القيام وقم بتحميل الوثائق المطلوبة. من الضروري أن تكون صورة الوثائق واضحة

Règlement de votre cotisation

Cet espace transactionnel vous permet d'adresser directement vos déclarations de changement de situation personnelle et de vos ayants droits (conjoint et enfant)

Choisir votre démarche

Déclarer un détachement (Départ) ▾

• Carte d'immatriculation de l'assuré

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Copie de la CIN de l'assuré

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Décision de détachement

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

• Dernier bulletin de paie servi avant détachement

Sélectionner le(s) fichier ... Parcourir ...

Envoyer

يتم اضغط على الخدمة الإلكترونية واختيار الإجراء المراد القيام به وتحميل الوثائق المطلوبة. من الضروري أن تكون صورة الوثائق واضحة

6. التصريح عن بعد بحالات الإلحاق والاستيداع وتسوية وضعية الاشتراكات عن بعد

تسمح هذه الخدمة لمن استفاد من مسطرة الإلحاق والاستيداع أو خضع لقرار إداري بوقف الأجرة من تسوية وضعية الاشتراكات عن بعد، وذلك عبر إرسال الملف إلكترونياً. وسيتوصل المؤمن على بريده الإلكتروني برسالة تحدد له قيمة الاشتراكات المستحقة ومدة التغطية.

وعلى المؤمن، بعد أداء هذه الاشتراكات، إرسال وصل تحويل الأموال في حساب الصندوق عبر نفس الخدمة وسيفتح الصندوق باب الاستفادة في وجهه خلال المدة المحددة

7. متابعة معالجة ملفات طلب تحيين الوضعية الإدارية والتصريح الإلكتروني

تمكن هذه الخدمة من متابعة معالجة ملفات طلبات تحيين الوضعية أو التصريح بذوي الحقوق سواء تمت العملية على مستوى الموقع الإلكتروني أو عبر فضاءات الاستقبال بالصندوق والتعاضديات. وسيعالج الصندوق هذه الطلبات وقد يرسل المؤمن إلكترونياً لاستكمال الوثائق اللازمة أو لإرسالها بجودة عالية.

خدمات لفائدة المؤمنین محمية بقن سري

8. تحميل شهادة الاستفادة من خدمات التأمين الإجباري عن المرض

من الخدمات الجديدة التي يقدمها الصندوق لمؤمنيه والتي ستغنيهم عن التنقل نحو مصالح الصندوق المركزية والجهوية، إمكانية تحميل شهادة إلكترونية تشهد بوضعية المؤمن وذوي حقوقه تجاه الصندوق والتأمين الإجباري عن المرض قصد الإجلء بها لدى بعض المؤسسات الأخرى.

علاوة على ذلك، طور الصندوق على موقعه الإلكتروني خدمة مفتوحة للجميع تمكن من التأكد من صحة الشهادة الصادرة عن الصندوق.



الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي
Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale

التأمين الإجباري عن المرض
Assurance Maladie Obligatoire

**شهادة التسجيل في التأمين الإجباري عن المرض
الذي يديره الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي
Attestation d'immatriculation à l'AMO gérée par la CNOPS**

Suite à la demande de l'intéressé (e), le Directeur de la CNOPS atteste que les personnes ci-dessous bénéficient des prestations de l'Assurance Maladie Obligatoire-secteur public

بناء على طلب المعني بالأمر يشهد مدير الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي أن الأفراد أسفله يستفيدون من خدمات التأمين الإجباري الأساسي عن المرض بالقطاع العام

N° immatriculation	رقم التسجيل	N° CIN	رقم بطاقة التعريف الوطنية	Nom & prénom	الاسم العائلي والشخصي
(e) Assuré (e)					



Nom & prénom

الاسم العائلي والشخصي

N° CIN

رقم بطاقة التعريف الوطنية

ذوو الحقوق
Ayants droit

الصندوق الوطني
لمنظمات الاحتياط الاجتماعي



CERTIFICAT ETABLI LE **05/10/2022**

VALABLE JUSQU'AU **05/11/2022**

CODE D'AUTHENTIFICATION **ASUaPLDKN7MPEs4**

يمكن التحقق من أن هذه الشهادة صادرة عن الصندوق عبر زيارة الموقع
Cette attestation est authentifiable sur le site web
www.cnops.org.ma

* لا تعفي هذه الشهادة المعني بالأمر من طلب التحمل لدى المؤسسات الاستشفائية

4, Rue Al Khalil B.P. 209 - Rabat - Maroc Tél.: 05 37 70 92 66 /05 37 70 06 13 / 0538002020 Fax : 05 37 73 12 60

خدمات لفائدة المؤمنين محمية بقن سري

9. تحميل جرد مفصل بالتعويضات المحولة لفائدة المؤمن

من الخدمات التي ستعزز الشفافية وتكرس توجه الصندوق نحو تمكين المؤمنين من معلومات عملية حول معالجة ملفات المرض، خدمة الاطلاع على تفاصيل معالجة ملفات المرض على صعيد التعااضيات (الاستشارات الطبية، الأدوية وغيرها من الخدمات) وتفاصيل التعويض اعتماد على المقتضيات القانونية المعمول بها على صعيد التغطية الصحية الإلزامية والتكميلية.

10. الحصول على أوراق العلاج باسم المؤمن : يمكن للمؤمن تحميل أوراق العلاج تحمل إسمه ورقم تسجيله ورقم انخراطه وقم تسلسلي يمكن تعاضديته من سرعة تسجيل معطيته.

SUIVI DE VOS REMBOURSEMENTS

Cet espace vous permet de suivre l'état de traitement de vos dossiers de maladie déposés au niveau de votre Mutuelle.
Choisissez l'état de traitement souhaité.

Enregistré
A compléter / Rejet
Traité
Payé
Relevé Global

N° du dossier	Bénéficiaire	Frais engagés	CNOPS (AMO)	Mutuelle (Complémentaire)	Total à rembourser	Date d'envoi du paiement
Aucune donnée disponible dans le tableau						
						Précédent Suivant

● Feuille de soins maladie



This screenshot shows the 'Feuille de soins maladie' form. It includes a header with the CNOPS logo and title. The form contains several sections for patient information, medical details, and treatment records. There are checkboxes and input fields for various medical conditions and treatments.

● Feuille de soins ALD



This screenshot shows the 'Feuille de soins ALD' form. It features a header with the CNOPS logo and title. The form is designed for recording long-term conditions (ALD) and includes sections for patient data, medical history, and specific treatment details. It contains numerous checkboxes and text input areas.

● Feuille de soins dentaires



This screenshot shows the 'Feuille de soins dentaires' form. It has a header with the CNOPS logo and title. The form is used for recording dental treatments and includes sections for patient information, dental history, and details of the dental procedure performed. It includes checkboxes and text input fields.

SUIVI DE VOS PRISES EN CHARGE

Cet espace vous permet de suivre l'état de traitement des demandes de prise en charge émanant des prestataires de soins et également les montants payés à ces producteurs de soins suite à l'accord de prise en charge

Prise en charge

Paiement d'un prestataire

N° de la demande	Le bénéficiaire	Prestataire	Nature de l'acte	Date de dépôt de la demande	Etat de traitement
58364108	BENEFIAIRE NOM PRENOM	CLINIQUE TILILA	CHIRURGIE	12/09/2019	PAYE 
70402775	BENEFIAIRE NOM PRENOM	POLYCLINIQUE CNSS AGADIR	HOSPITALISATION	25/10/2021	PAYE

11. تحميل نسخة من قرار الموافقة على التحمل

لإغناء الخدمات الإلكترونية التي طورها الصندوق منذ سنة 2008 وحازت على جائزة امتياز التشغيلية للإدارة الإلكترونية في نفس السنة، يقدم الصندوق خدمة بالنسبة للمؤمن وهي إمكانية تحميل نسخة من قرار المراقبة الطبية بخصوص طلب التحمل يتضمن، في حالة الموافقة، الحصة التي يتحملها والحصة التي يتحملها الصندوق طبقاً للقوانين الجاري بها العمل.

12. الاطلاع على الأداءات التي تمت لصالح منتجي العلاج بخصوص الخدمات المقدمة في إطار الثالث المؤدي

دأب الصندوق على مراسلة المؤمنين لإخبارهم بحالات الموافقة على التحمل والأداءات المنجزة لفائدة منتجي الخدمات في إطار الثالث المؤدي. ويمكن للمؤمنين تتبع هذه المعطيات في الفضاء الخاص بهم على الموقع الإلكتروني الجديد والتصريح بأي حالة للتحويل أو الغش يعاينونها.

13. تحميل نسخة من قرار الإعفاء من الحصة المتبقية

هذه الخدمة موجهة للمصابين بأمراض مزمنة ومكلفة والذين يتوفرون على قرار الموافقة على الإعفاء من الحصة المتبقية على عاتقهم وفق القانون 00-65. الخدمة تمكنهم من الحصول على نسخة إلكترونية من هذا القرار ومن التعرف على مدة سريان مفعول القرار وكذلك على رمز كل مرض مزمن. وبالتالي، لن يكون المؤمن مجبراً للتنقل لمصالح الصندوق للحصول على القرار أو نسخة منه وعند تجديده تلقائياً، سيتوصل المؤمن بالقرار إلكترونياً.

14. الاطلاع على التعريفات الوطنية المرجعية للخدمات

يمكن للمرتفقين الاطلاع على الخدمات القابلة للتغطية في إطار التأمين الإجباري عن المرض وتعريفاتها الوطنية المرجعية في القطاع العام والخاص ونسبة التغطية المعتمدة وقواعد التدبير المطبقة والمبالغ الجزافية تفاديا لأي فوترة غير قانونية. وتهم الخدمة الاستشارات والترويج الطبي والأدوية والتحاليل البيولوجية وعدد من الفحوص الإشعاعية وأعمال الاستشفاء، وكذا علاجات الأسنان والمستلزمات الطبية وعلاج السرطان والقلب.

15. التعرف على الأمراض المزمنة والمكلفة

تتمكين المؤمن من التعرف على الوثائق المتعلقة بالأمراض المزمنة والمكلفة القابلة للإعفاء من الحصة المتبقية على عاتق المؤمن والوثائق التي يجب الإدلاء بها ومدة التغطية، وضع الصندوق هذه الخدمة، علما أنه يمكن الحصول على نسخة من الوثيقة على الفضاء الخاص بكل مؤمن

16. الأدوية القابلة للتحمل

يتحمل الصندوق 119 دواء مكلف على صعيد الصيدليات. وتمكن هذه الخدمة من التعرف على الأدوية المعنية والصيدليات المتعاقد معها

Libres services
Découvrez les prestations remboursables par l'Assurance Maladie Obligatoire
Besoins d'aide ?

				
Consultation & Rééducation	Médicaments Remboursables	Médicaments pris en charge en officines	Affections de longue durée et coûteuses	Soins bucco-dentaires et ODF

				
Biologie et biopsie Ce service présente toutes les informations sur les actes de biologie/biopsie	Dispositifs médicaux	Radiologie - Explorations fonctionnelles	Hôpital de jour	Oncologie

خدمات مفتوحة للجميع

17. جميع مساطر التسجيل والخدمات بالنسبة للمؤمنين (القطاع العام والطلبة) ومنتجي العلاجات والمشغلين
18. الاطلاع على الرمز الاستدلالي الوطني للأطباء والمؤسسات الصحية
19. التحديد الإلكتروني لمواقع المصالح المركزية والجهوية للصندوق
20. تحميل استمارات التأمين الإجباري عن المرض بالقطاع العام
21. إرسال الشكايات عبر الموقع الإلكتروني
22. ركن الوقاية وتشجيع المؤمنين وذويهم على الحفاظ على صحتهم
23. تطوير نفس باقة الخدمات للطلبة المسجلين في إطار التأمين الإجباري الأساسي عن المرض الخاص بهم.



خدمات إلكترونية لفائدة المشغلين



تفعيلا لمنشور السيد رئيس الحكومة رقم 2021/08 ولمقتضيات القانون 00-65، طور الصندوق منصة إلكترونية مدمجة في موقعه الإلكتروني تمكن المشغلين من إدارات ومؤسسات عمومية وجماعات ترابية من تسجيل ماجوريها الجدد في التأمين الإجباري عن المرض والتغطية التكميلية عن بعد.

هذه الخدمة محمية بقن سري وتجنب المؤمنين عناء التنقل نحو مصالح الصندوق والتعاضديات وتخضع لعمليات تبادل للمعطيات بطريقة آمنة ومحمية.

الخدمات المتوفرة لفائدة المشغلين هي كالتالي:

24. طلب تسجيل الأجراء الجدد عن بعد

25. التصريح بتغيير الوضعية الإدارية للمؤمن

26. المتابعة الإلكترونية لمعالجة بطائق التسجيل

خدمات إلكترونية لفائدة منتجي العلاجات

طور الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي منصة إلكترونية أدمجها في موقعه الإلكتروني تمكن منتجي العلاجات (المصحات الخاصة، مراكز تصفية الكلي، مراكز السرطان، إلخ) من توجيه ملف طلب التحمل إلكترونياً إلى مصالح الصندوق والتوصل بقرار المراقبة الطبية.

ولتيسير استفادة المؤمنين من الخدمات، فقد فتح الصندوق نافذة إلكترونية تمكن منتج العلاجات من الاطلاع على الوضعية الإدارية للمستفيد، وذلك في احترام تام للمقتضيات القانون 09-08 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية للأفراد.

وتجدون جانبه الخدمات الإلكترونية التي تم تطويرها لفائدة منتجي العلاجات:

27. طلب التحمل عن بعد

28. الاطلاع على وضعية الأداءات

29. تتبع معالجة ملفات الفوترة

30. التحقق من الوضعية الإدارية للمستفيدين

Espace transactionnel

Les producteurs de soins peuvent adresser en ligne les demandes de prise en charge et suivre, en détail, les paiements en leur faveur



Prise en charge
dématérialisée



Paiements
Tiers payant



Etat de couverture
des assurés



Suivi
de la facturation



التضامن من أجل صحة للجميع